



#### TABLERO

Descripción general de alto nivel de las tareas asignadas a usted y las tareas asignadas en toda la empresa.



#### TAREAS

Lista detallada de sus tareas (básica, foto y formulario). Puede filtrar la lista por estado, fecha de vencimiento y propietario de la tarea. Recomendamos completar los formularios de la sección Tareas para asegurarse de obtener crédito por completar la tarea asignada.



#### MIS FORMULARIOS

Esta es una biblioteca de todos los formularios a los que tiene acceso en caso de que necesite completar un formulario adicional además de las tareas que se le asignaron.



#### UBICACIONES

Lista de todas las tiendas en su región, área, etc. Si habilita los Servicios de ubicación en su dispositivo, la lista se ordenará por proximidad.



#### MIS ENTREGAS

Formularios completados previamente enviados por usted. Estos se guardan en el nivel de la cuenta en todos sus dispositivos.



#### BORRADORES

Los formularios que ha comenzado y guardado en borradores se pueden encontrar aquí.



#### AJUSTES

Revise y actualice su Configuración de notificaciones a asegúrese de recibir actualizaciones de acuerdo con sus preferencias personales (por ejemplo, texto, correo electrónico, notificación automática).



#### CERRAR SESION

No es necesario cerrar sesión en la aplicación a menos que tenga problemas de conexión, en cuyo caso le recomendamos que cierre la sesión y vuelva a iniciarla antes de ponerse en contacto con el Soporte.



#### CHAT

Haga clic aquí para ponerse en contacto con el equipo de soporte de Zenput. Chat en vivo también está disponible para usuarios de Android / iOS.



#### BOTÓN VERDE MÁS

Cree y asigne una nueva tarea, o envíe anuncios sobre la marcha.

### RECURSOS ADICIONALES

En la base de conocimiento de Zenput se pueden encontrar artículos de procedimientos y sugerencias para la solución de problemas: <http://support.zenput.com>.

#### Cuándo consultar la base de conocimientos de Zenput o presentar un ticket con Zenput Support

- La aplicación móvil no funciona correctamente en mi dispositivo
- Tengo problemas con la foto o la cámara al completar un formulario
- Mi formulario no se envía
- No recibo notificaciones automáticas de Zenput
- Otros problemas técnicos específicos de su cuenta o dispositivo (no en toda la empresa)

#### Cuando ponerse en contacto con su Administrador de la Compañía

- Tengo sugerencias para mejorar el contenido o el formato de uno de nuestros formularios
- Estoy asignado para completar una tarea en un sitio que no me pertenece
- No tengo acceso a los formularios correctos de mi cuenta
- No tengo el nivel de permiso/acceso adecuado en Zenput